



شرایط گارانتی محصولات

بدینوسیله شرکت والا فراز کلیه محصولات خود را به شرح ذیل گارانتی می نماید :

- کلیه الکتروپمپهای تولیدی توسط شرکت دارای :
 - ✓ 18 ماه گارانتی
 - ✓ 10 سال خدمات پس از فروش
 - ✓ امکان تمدید دوره گارانتی میباشد
- انجام کلیه تعمیرات و تامین قطعات (در دوره گارانتی) برای محصولات به صورت کاملاً رایگان میباشد ، با توجه به رعایت کامل مفاد مندرج در این برگه و داشتن کارت گارانتی، کافی است در قسمت " ثبت مشخصات محصول بابت گارانتی " که در سایت موجود میباشد اطلاعات خواسته شده پرگردد.
- شرکت والا فراز پس از اعلام کتبی خریدار، مبنی بر بروز عیب و نقص در دوره تضمین، در اولین فرصت نسبت به اعزام کارشناس جهت بررسی و تشخیص دقیق مشکل، عیب و نقص اقدام نموده، بر اساس نتایج حاصل از بررسی، متخصص یا متخصصین مورد نیاز را جهت تعویض یا تعمیرات به محل اعزام نموده و یا حسب تشخیص درخواست ارسال دستگاه را جهت تعمیرات مورد نیاز به کارگاه مرکزی شرکت می نماید. هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت و غذای متخصصین اعزامی شرکت به محل، و پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی والا فراز و بالعکس بعهده خریدار میباشد.
- چنانچه اطلاعات ارسالی در خصوص نقائص عنوان شده حسب تشخیص والا فراز کافی باشد اعزام کارشناس جهت بررسی اولیه منتفی خواهد بود و پمپ توسط خریدار به شرکت والا فراز ارسال میگردد.
- هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت والا فراز خواهد بود.
- در تمام موارد تشخیص اینکه در خواستههای مشتری مشمول گارانتی میباشد یا خیر فقط با شرکت والا فراز بوده و تشخیص شرکت مذکور در خصوص مورد بین طرفین ملاک عمل و منوط اعتبار میباشد.
- کلیه قطعاتی که در دوره گارانتی تعویض میشوند، باید به شرکت والا فراز عودت داده شوند.



مواردی که شامل گارانتی نمی باشند :

- موضوع گارانتی صرفاً مربوط به الکتروپمپ و صدمات وارده به آن میباشد و مسائل جانبی شامل گارانتی نمی باشد.
- الکتروپمپها طبق دستورالعمل های دفترچه راهنما و بر اساس آموزش های ارائه شده به کار گرفته شده باشند.
- از محصولات خارج از توان و ظرفیت قید شده در برگه گارانتی و نمودار پمپ استفاده نشده باشد .
- هیچگونه تغییری در محصولات و اجزاء پمپها داده نشده و به آن چیزی اضافه و یا کم نشده باشد.
- هیچگونه تغییرات و یا تعمیراتی بر روی قسمتها و اجزاء مختلف الکتروپمپها بدون هماهنگی و یا توسط افرادی غیر از پرسنل مجاز شرکت والا فراز ، انجام نشده باشد .
- ارائه برگه گارانتی در زمان دادن خدمات اجباری است و محصولاتی که دارای برگه گارانتی نباشند شامل گارانتی نمیشوند. کلیه برگه ها باید مهر و امضاء شرکت والا فراز را داشته باشند.

مدت اعتبار گارانتی :

- مدت اعتبار گارانتی محصولات از زمان خرید محصول که بر روی برگه گارانتی قید شده است لحاظ میگردد.
- در صورت انتقال و واگذاری محصول به شخص ثالث، خریدار و یا نماینده فروش متعهد می گردد کپی مستندات مربوط به فروش به مالک جدید و همچنین کپی فرم شرایط گارانتی را که به امضاء خریدار جدید رسیده است ظرف یک هفته به شرکت والا فراز ارائه و تسلیم نماید.

ضمناً خدمات نوین از قبیل تمدید دوره گارانتی، معاینه فنی دوره ای، قراردادهای نظارت بر نگهداری و ... از مواردی هستند که توسط شرکت ارائه گردیده و در ضمیمه شماره یک پیوست شده است.



ضمیمه شماره یک :

➤ تمدید دوره گارانتی به شرح ذیل است:

15 درصد قیمت روز محصول	✓ 1 سال بعد از اتمام گارانتی
18 درصد قیمت روز محصول	✓ 2 سال بعد از اتمام گارانتی
20 درصد قیمت روز محصول	✓ 3 سال بعد از اتمام گارانتی
25 درصد قیمت روز محصول	✓ 4 سال بعد از اتمام گارانتی
30 درصد قیمت روز محصول	✓ 5 سال بعد از اتمام گارانتی